

# KVALITETSPOLICY





Ända sedan starten 1990 har NYAB alltid arbetat med kvalitet som självklarhet. Genom att sätta kunden i fokus skall NYAB alltid leverera enligt de kvalitetskrav som våra kunder ställer på oss

## VÅR KVALITETSPOLICY INNEBÄR FÖLJANDE

- Verksamheten bygger på långsiktiga och varaktiga kundrelationer i samverkan.
- Arbetet är fokuserat på att leverera rätt tjänst och produkt, i rätt tid, till rätt pris, tryggt och säkert.
- Varje medarbetare ska vara kompetent inom sin befattning. Denna tilldelas ansvar och befogenhet för att uppfylla kundens krav. Kompetensutveckling prioriteras.
- NYABs personal är vår viktigaste resurs och kompetens, deras sätt att bemöta kunderna är särskilt viktigt.
- Vi ska alltid uppfylla alla lagkrav som berör vår verksamhet.
- Vi ska ha ett ledarskap som är ett föredöme både internt och externt.
- Vi ska arbeta enligt vårt ledningssystem för total kvalitet, som utvärderas vid ledningens genomgångar.
- Genom utvärdering av våra processers effektivitet och mätning av kundnöjdheten skapar vi underlag för ständiga förbättringar.
- Vi ska göra vår kvalitetspolicy förstådd bland våra medarbetare, leverantörer och fordonsförare samt känd bland våra kunder, leverantörer och andra intressenter.

# OLIKHETER OCH UTVECKLING SKAPAR EN KULTUR AV PRESTATION.

Hos NYAB ges alla utrymme till att vara sig själva.  
Mångfalden av människor, med olika egenskaper och  
kompetenser, i kombination med höga ambitioner skapar  
en miljö där individer trivs, utvecklas och presterar.

Luleå 2020-05-11



Johan Larsson  
VD

