

Kvalitetspolicy





Ända sedan starten 1990 har NYAB alltid arbetat med kvalitet som självklarhet. Genom att sätta kunden i fokus skall NYAB alltid leverera enligt de kvalitetskrav som våra kunder ställer på oss

Vår kvalitetspolicy innebär följande

- Verksamheten bygger på långsiktiga och varaktiga kundrelationer i samverkan.
- Arbetet är fokuserat på att leverera rätt tjänst och produkt, i rätt tid, till rätt pris, tryggt och säkert.
- Varje medarbetare ska vara kompetent inom sin befattning. Denna tilldelas ansvar och befogenhet för att uppfylla kundens krav. Kompetensutveckling prioriteras.
- NYABs personal är vår viktigaste resurs och kompetens, deras sätt att bemöta kunderna är särskilt viktigt.
- Vi ska alltid uppfylla alla lagkrav som berör vår verksamhet.
- Vi ska arbeta löpande med riskbedömning för att upptäcka och undvika kvalitetsrisker i ett tidigt skede.
- Vi ska ha ett ledarskap som är ett föredöme både internt och externt.
- Vi ska arbeta enligt vårt ledningssystem för total kvalitet, som utvärderas vid ledningens genomgångar.
- Genom utvärdering av våra processers effektivitet och mätning av kundnöjdheten skapar vi underlag för vår strävan efter ständiga förbättringar av vårt kvalitetsarbete.
- Vi ska göra vår kvalitetspolicy förstådd bland våra medarbetare, leverantörer och fordonsförare samt känd bland våra kunder, leverantörer och andra intressenter.

OLIKHETER OCH UTVECKLING SKAPAR EN KULTUR AV PRESTATION.

Hos NYAB ges alla utrymme till att vara sig själva.
Mångfalden av människor, med olika egenskaper och
kompetenser, i kombination med höga ambitioner skapar
en miljö där individer trivs, utvecklas och presterar.

Luleå 2020-05-11



Johan Larsson
VD

